

Juristförsäkring för medlemmar av SAFE

Försäkringsbevis med villkor

Gäller från 1.1.2020

Ersätter villkoren från 1.1.2019



Försäkringsbevis

Försäkringstagare

SAFE

Försäkringsbolag

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Selskapet)
Deutz-Kalker Straße 46,
50679 Köln (HRB 2164)

Försäkringsagent

Legal Insurance Group AS (Legal24),
Universitetsgata 8, 0164 Oslo, Norge
(org.nr.995727153) är registrerad och godkänd av
den norska Finansinspektionen som
försäkringsagentföretag och försäkringsförmedlare
för utländska försäkringsbolag.

Enligt avtal mellan SAFE och Legal24.

Vem försäkringen omfattar

Försäkringen är obligatorisk och omfattar alla yrkesaktiva, kontingentbetalande medlemmar inkl. lärlingar i SAFE. Försäkringen kan också omfatta medlemmar som i perioder har beviljats kontingentbefrielse. Försäkringen omfattar också pensionärer och medlemmar med utländsk adress som har valt att omfattas av försäkringen.

Vem försäkringen gäller för - Den Försäkrade

Försäkringen gäller för den försäkrade och dennes hushåll, hädanefter kallad den Försäkrade. Med hushåll avses upp till två vuxna som lever tillsammans i äktenskap eller äktenskapsliknande förhållande och deras barn under 20 år som har samma folkbokföringsadress, eller som den försäkrade har delad vårdnad om. I händelse av tvist eller intressesmotsättning mellan hushållsmedlemmar, gäller försäkringen endast till förmån för den försäkrade.

Vad försäkringen gäller

- 20 timmars juridisk rådgivning per försäkringsår
- Juristhjälp vid tvist
Upp till 3 000 000 kronor per försäkringstillfälle och år oberoende av antal ärenden, inklusive ålagda ärendekostnader och juristkostnader vid process
- Följande rättsområden omfattas: Familjerätt, tvister enligt föräldrabalken, arvsrätt, konsumentköp av varor och hantverkstjänster, privat köp/försäljning av varor, grannförhållande och grannelagsrätt, kopplat till fastighet som är den Försäkrades primära bostad eller fritidsbostad i Sverige, hyra/uthyrning av den Försäkrades primära bostad och återkallelse av körkort i trafikärenden vid körning utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är kopplat till körning i berusat tillstånd eller körning i för hög hastighet.

Försäkringsvillkorens pkt. 7 ger utförlig information om vad försäkringen gäller.

Vad försäkringen inte gäller

Försäkringsvillkorens pkt. 8 ger utförlig information om vad försäkringen inte gäller.

När försäkringen upphör

Försäkringen upphör när medlemmen går ur SAFE. Försäkringen upphör då automatiskt vid utgången av den kalendermånad medlemmen har betalt premie för.

Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller Försäkringsvillkor Juristförsäkring för Organisationsmedlemmar per den 1.1.2019.

För SAFE faller försäkringsvillkorets pkt. 4.1. bort.

SAFE kan, efter ansökan från medlemmen, återbetala medlemmens självrisk vid tvist, jfr. Försäkringsvillkorets pkt. 9

Tidsfrist för att anmäla skada / juristhjälsbehov

Den Försäkrade måste anmäla skadan/juristhjälsbehovet till Legal24 utan oskäligt dröjsmål. Om Legal24 inte har fått meddelande om skadan/juristhjälsbehovet inom ett år efter att de förhållanden och/eller information som juristhjälsbehovet/ ärendet bygger på blev känt för den Försäkrade, förlorar den Försäkrade rätten till ersättning.

Skada/juristhjälsbehov meddelas på Min sida på **www.safe.no** eller direkt till **Legal24**, tlf: **+47 21519830** eller e-post: **safe@legal24.no**.

Försäkringsvillkor

Juristförsäkring för organisationsmedlemmar

Gäller från 1.1.2019

Ersätter villkoren från 1.1.2018

För Juristförsäkring för medlemmar av förbund, förening eller organisation gäller:

- Försäkringsbeviset
- Gruppavtalet
- Försäkringsvillkoren
- Försäkringsavtalslagen 2005:104
- Den övriga lagstiftningen

1. Förklaring av ord och uttryck

Försäkringsbolaget

Med försäkringsbolaget (hädanefter kallat Företaget) avses ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, Deutz-Kalker Straße 46 50679 Köln (HRB 2164)

Försäkringsagent

Med försäkringsagent avses Legal Insurance GroupAS(hädanefter kallad Legal24), Universitetsgata 8, 0164 Oslo(Org. nr.995 727 153) som utfärdar försäkringen genom fullmakt från Företaget och är dess representant i Norge. Alla kontakter rörande försäkringsskydd, ändringar och villkor ska är ställas till Legal24. Legal24 godkänd försäkringsförmedlare och styrs av lagen om Försäkringsförmedling med tillhörande förordning. Företaget står under norsks Finansinspektionens kontroll. Legal 24 är registrerad i Finansinspektionens register över godkända förmedlare.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är det förbund, den förening eller organisation som ingår gruppavtalet med Legal24.

Den Försäkrade

Med den försäkrade avses medlem hos försäkringstagaren.

Försäkringsbevis

Försäkringsbeviset är Företagets skriftliga bekräftelse till den försäkrade som anges på försäkringsavtalet som ingåtts. Det kommer att framgå av försäkringsbeviset vem försäkringen omfattar, samt vilka tjänster/förmåner och försäkringsbelopp som avtalats.

Försäkringsår

Försäkringsåret är 12-månadersperioden räknat från den tidpunkt som i gruppavtalet är fastsatt som huvudsaklig löptidstart: 1 januari.

Försäkringsperiod – ikraftträdande och upphörande

Framgår av försäkringsbeviset.

Juristförsäkringen omfattas inte av reglerna för fri flytträtt.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade och denne hushåll, hädanefter kallad den Försäkrade. Med hushåll avses upp till två vuxna

som lever tillsammans i äktenskap eller äktenskapsliknande förhållanden och deras barn under 20 år som har samma folkbokföringsadress, eller som den försäkrade har delad vårdnad om. I händelse av tvist eller intressemotsättning mellan hushållsmedlemmar, gäller försäkringen endast till förmån för den försäkrade.

3. Juristhjälpbehovet måste ha uppstått under försäkringsperioden

Försäkringen omfattar den Försäkrades behov av nödvändig juristhjälp, såvida juristhjälpbehovet som ska avhjälpas uppstod under försäkringsperioden, och medan den Försäkrade har haft medlemskap hos försäkringstagaren. Det är en förutsättning för försäkringsskydd att de förhållanden och/eller den information som juristhjälpbehovet/ärendet bygger på, först kom till den Försäkrades kännedom under försäkringsperioden

4. Karenstid

4.1 I familjeärenden kopplade till separationer och i ärenden enligt föräldrabalken omfattar försäkringen endast ärenden där behovet av juristhjälp blev klart för den Försäkradesenare än 6 månader efter att den försäkrades försäkring trädde i kraft.

4.2 För förbund, förening eller organisation som upprättar Juristförsäkringen som ett obligatoriskt avtal med reservationsrätt för de medlemmar som vid tidpunkten för upprättandet är medlemmar i förbundet, gäller följandekarensbestämmelser:

- Karenstiden är 3 månader från tidpunkten för upprättandet innan rådgivning kan erbjudas
- För medlemmar som vid tidpunkten för upprättandet reserverar sig mot deltagande i Juristförsäkringen, och som vid en senare tidpunkt väljer att ansluta sig till avtalet, är karenstiden 6 månader från inträdandetidpunkten.

5. Tidsfrist för att anmäla

skada/juristhjälpbehov Den Försäkrade måste anmäla skadan/juristhjälpbehovet till Legal24 utan oskäligt dröjsmål. Om Legal24 inte har fått meddelande om skadan/juristhjälpbehovet inom ett år efter att de förhållanden och/eller den information som juristhjälpbehovet/ärendet bygger på blev känt för den Försäkrade, förlorar den Försäkrade rätten till försäkringsskydd.

6. Jurisdiktion - Vad försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast juristhjälp för ärenden som regleras av svensk rätt och som har svenska domstolar som jurisdiktion.

7. Försäkringen gäller

7.1 Juridisk rådgivning

Den Försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till upp till 20 timmars juridisk rådgivning per år från Legal24:s utvalda jurister inom följanderättsområden:

- Familjerätt
- Tvister enligt föräldrabalken
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor, hantverkstjänster och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpesumman är 2 000 kronor och att köpeavtalet har ingåtts medan den Försäkrade omfattas av denna försäkring
- Fastighetsrätt
- Körkortsåterkallelse i trafikärenden vid körning utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är kopplad till körning i berusat tillstånd eller körning i för hög hastighet. Rådgivning ges fram tills dess en offentlig försvarare utses.

Detta gäller med undantag för:

- Ärenden enligt barnskyddslagen
- Arvsavgiftsplanering vid företagsförvärv
- Ärenden om köp/försäljning av fastighet
- Ärenden om odals- och åsättesrätt
- Utlänningsärenden, däribland ärenden som rör asyl, vistelse och familjeinvandring.

7.2 Juristhjälp vid tvist

Legal24s utsedda jurist är skyldig att erbjuda juristhjälp i tvister där den Försäkrade är part i egenskap av privatperson, men endast i tvister inom följande rättsområden.

- Familjerätt
- Tvister enligt föräldrabalken. Juristhjälp genom försäkringen om frågor som gäller barns vårdnad, boende och umgänge, är begränsad till en tvist som den försäkrade själv initierar för var och en av den försäkrades barn. Om den försäkrades barn blir stämd gäller inte den begränsningen.
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privat köp/försäljning av varor, som beskrivs i pkt. 7.1
- Grannförhållande enligt grannlagsrätten, kopplad till fastighetsområde är den Försäkrades primära bostad eller fritidsbostad i Norge
- Hyra/uthyrning av den Försäkrades primär bostad i Norge
- Körkortsåterkallelse som beskrivs under pkt. 7.1

Detta gäller med samma undantag som under pkt. 7.1. Det har uppstått tvist om ett krav bestridits, eller en part underlåter att bemöta kravet inom rimlig tid.

8. Försäkringen gäller inte

- Ärenden som rör näringsförhållanden
- Tvister mot Försäkringstagaren, ROLAND, Legal24, Legal24s jurister, eller ärenden där det är intressemotsättning mellan den Försäkrade och ovannämnda parter
- Ärenden som har samband med Ärenden till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/upplöpp eller andra motsvarande händelser
- Ärenden som gäller uppsåtliga eller bedrägliga handlingar eller underlåtelser orsakade av den Försäkrade

9. Självriskvidtvist

För hjälp i tvister måste den Försäkrade betala en självrisk på 3000 kr per tvist i förskott.

10. Den Försäkrades skyldigheter

Den Försäkrade är skyldig att uppträda lojalt gentemot försäkringsgivaren ROLAND, Legal24 och dess jurister, däribland ska alla ärendedokument vederbörande har tillgång till och som kan ha betydelse för ärendet och försäkringsskyddet under denna försäkring, läggas fram för Legal24 och dess jurister. Dessutom ska alla frågor till den Försäkrade besvaras ärligt och efter bästa förmåga. Den Försäkrade ska på eget initiativ omedelbart ge information om alla förhållanden som kan ha betydelse för ärendet och ska ställa sig till förfogande för jurister och sakkunniga och visa upp egendom, föremål och dokument etc. i den grad Legal24s jurister ber om det.

Den Försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra försäkringsavtal vederbörande kan vara berättigad till.

Den Försäkrade ska inte själv vidta åtgärder i ärenden som hanteras av Legal24s jurister utan att detta uttryckligen avtalats.

Om den Försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter avseende dessa försäkringsvillkor, kan den Försäkrade förlora rätten till försäkringsskydd under denna försäkring.

11. Legal24s skyldigheter och rättigheter

Legal24 avgör vid varje tidpunkt vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet däribland om ärendet ska tas till domstol. Legal24 utser juristen som ansvarar för ärendet och kan också anlita extern jurist. Det förutsätts att den Försäkrade accepterar de beslut som Legal24 fattar motbakgrund av ärendetsdokument, samt eventuella råd och slutsatser som läggs fram av sakkunnig och/eller jurist.

Juristen bedömer den Försäkrades fall och erbjuder juristhjälp i ärenden där Legal24 finner det sannolikt att kravet kommer att nå framgång. Legal24 kan avsluta påbörjad ärendebehandling om Legal24 finner att kravet inte kommer att nå framgång.

Maximalt försäkringsskydd per försäkringstillfälle är tre miljoner kronor, däribland inkluderas å lagda ärendekostnader och juristkostnader vid process. Maximal ersättning per försäkringsår för den Försäkrare är tre miljoner kronor oberoende av antal ärenden. I ärenden där den Försäkrade begär konkurs eller offentligt skifte av samägd fastighet eller dödsbo, täcks inte juristkostnader eller förskott för täckning av boendekostnader av försäkringen. Försäkringen täcker inte kostnader som årdagits utan Legal24s föregående samtycke. Legal24s jurister har rätt att hålla motparten ansvarig för ärendekostnaderna. Sådan ersättning tillfaller Legal24.

12. Nämndbehandling

Om den Försäkrade inte är överens i ett beslut om att avsluta ärendebehandlingen eller att inte föra kravet vidare, kan vederbörande kräva att beslutet överprövas av Legal24s oberoende nämnd. Nämnden består av tre personer, varav minst en medlem ska ha bakgrund i konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden och minst en medlem ska ha juridisk kompetens. Nämndbehandling sker utan kostnad för den Försäkrade.

Nämnden avgör om ärendebehandlingen ska fortsätta eller avslutas av Legal24. Nämnden kan dessutom besluta att ärendet ska övertas av en extern jurist för ROLAND räkning. Nämndens ordförande har möjlighet att avvisa klagomål som uppenbart inte kommer att nå framgång. Om den Försäkrade efter nämndbehandling väljer att ta ärendet vidare på egen hand och på egen bekostnad, täcks ärendekostnaderna enligt taxor som fastställts av den utsedda nämnden om den Försäkrade når framgång i sitt ärende.

Om den Försäkrade inte är nöjd med Nämndbeslutet, kan den Försäkrade också be om en bedömning från försäkringsgivaren:
ROLAND

Den Försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Telefon: 08-555 017 00
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Internet: www.arn.se

